

REGULAMIN USŁUG ROZLICZANYCH ZA POMOCĄ ESPAGOLINK I PRZELEWY24

1. Operatorem Apartamentów InPoint znajdujących się przy al. Ignacego Daszyńskiego 8 jest InPoint Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, al. Ignacego Daszyńskiego 8/3A, 31-534 Kraków, Dokumentacja Spółki przechowywana jest w Sądzie Rejonowym Dla Krakowa – Śródmieście w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000687157 Kapitał zakładowy i wpłacony: 50 000,00 zł ; NIP: 675-160-08-96, REGON 367830207
2. InPoint Sp. z o.o. przyjmuje płatności za rezerwacje za pomocą systemu EspagoLink, operatorem płatności jest Elavon Financial Services Designated Activity Company Oddział w Polsce oraz PayPro S.A. Po dokonaniu rezerwacji (bezzwrotnej lub zwrotnej w systemie rezerwacyjnym, telefonicznie itp), otrzymują Państwo na adres email użyty przy rezerwacji spersonalizowany link wraz z instrukcją, przy użyciu którego należy uregulować płatność za rezerwację kartą płatniczą lub przelewem na stronie płatności zabezpieczonej protokołem SSL.
3. Dane dotyczące transakcji: typ, numer karty kredytowej, dat ważności, numer CVV są wprowadzone na bezpiecznej stronie szyfrowanej przy użyciu protokołu SSL. InPoint Sp. z o.o. nie przechowuje i nie przetwarza numerów kart płatniczych, a jedynie informacje o typie karty oraz 4 ostatnich cyfrach jej numeru.
4. Reklamacje związane z płatnością elektroniczną oraz działaniem strony internetowej należy kierować: pisemnie na adres InPoint Sp. z o.o. lub w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty email na adres : zarzad@inpointcracow.pl. Zaleca się podanie w opisie reklamacji: informacji i okoliczności przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia wady lub nieprawidłowości, wysokości roszczenia oraz danych kontaktowych składających reklamę – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez InPoint Sp. z o.o. Ustosunkowanie się do reklamacji przez InPoint Sp. z o.o. następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia.
5. W przypadku rezerwacji bezzwrotnych, Gość zostaje obciążony zgodnie z warunkami rezerwacji – za całość rezerwacji. W przypadku anulowania lub zmian w rezerwacji lub niepojawienia się Gościa w obiekcie opłata nie jest zwracana.
6. InPoint Sp. z o.o. przechowuje i przetwarza dane dotyczące płatności w celu prawidłowego świadczenia usługi i obsługi płatności.