



REGULAMIN KORZYSTANIA Z APARTAMENTU

Wynajmującym Apartament jest Spółka InPoint spółka z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Daszyńskiego 8/3A, 31-534 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000687157, NIP 6751600896, REGON 367830237, kapitał zakładowy 50.000,00 zł, zwanej dalej „Obiektem” lub „INPOINT”.

1. Postanowienia ogólne.

1. Apartament udostępniany jest na czas określony podczas rezerwacji dokonywanej za pośrednictwem portalu internetowego.
2. Wysokość opłaty z tytułu korzystania z Apartamentu została określona podczas rezerwacji dokonywanej za pośrednictwem portalu internetowego, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4 poniżej.
3. Usługa codziennego sprzątanía jest dostępna na życzenie oraz za dodatkową opłatą wskazaną w Cenniku dostępnym w Apartamencie.
4. Opłata nie obejmuje dodatkowego sprzątanía, łódeczka dziecięcego, kosztu pobytu zwierzęcia, skorzystania przez Gościa z napojów w barku znajdującym się w Apartamencie, bądź innych dodatkowych usług. W przypadku skorzystania z w/w usług Gość zobowiązany jest do zapłaty opłaty dodatkowej wskazanej w Cenniku dostępnym w Apartamencie.
5. Szczegółowy wykaz wyposażenia dostępny jest w Apartamencie.
6. Gość dokonujący rezerwacji w ramach zapłaconego wynagrodzenia o którym mowa w ust. 2 będzie objęty w okresie pobytu określonym niniejszą Umową ubezpieczeniem PZU Wojażer jako Ubezpieczony. Ogólne Warunki Ubezpieczenia PZU Wojażer oraz Karta Produktu zostały przekazane Gościowi na trwałym nośniku za pomocą poczty elektronicznej na wskazany przez niego adres email. Nie dotyczy to pozostałych osób korzystających z Apartamentu, które mogą zostać objęte ubezpieczeniem za dodatkową opłatą i zgodą.

2. Sposób użytkowania Apartamentu.

1. Gość obowiązany jest do używania Apartamentu zgodnie z jego przeznaczeniem, do nieusuwania z Apartamentu jakichkolwiek elementów jego wyposażenia i dekoracji, jak również zobowiązany jest do niekopiowania oddanych mu na czas pobytu kluczy do Apartamentu, karty wejściowej do budynku oraz pilota do Garażu, w przypadku ich udostępnienia.
2. Gość zobowiązuje się poinformować Obiekt niezwłocznie po wejściu do Apartamentu (nie później niż 2 h od wpisania kodu do Apartamentu) o ewentualnych wadach bądź usterkach w Apartamencie zastanych przez Gościa.
3. Gość zobowiązuje się do utrzymywania Apartamentu i jego otoczenia w stanie zastanym oraz do zachowania zasad dobrego sąsiedztwa, a w szczególności do przestrzegania ciszy nocnej w godzinach od 22:00 do 6:00, zasad BHP oraz PPOŻ budynku.
4. Liczba osób zamieszkujących/przebywających w Apartamencie nie może być większa od podanej w trakcie rezerwacji Apartamentu.
5. Gość zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Obiekt o zgubieniu, utraceniu w inny sposób kluczy do Apartamentu, karty wejściowej do budynku oraz pilota do Garażu, o ile takie zostały udostępnione.
6. Gość zobowiązuje się do przestrzegania całkowitego zakazu palenia w Apartamencie oraz w całym budynku.
7. Gość zobowiązuje się do przestrzegania zasady, iż w Apartamencie obowiązuje całkowity zakaz organizowania wszelkiego rodzaju imprez, przyjęć okolicznościowych, zabaw towarzyskich.
8. Gość zobowiązuje się do przestrzegania zasady, iż w Apartamencie obowiązuje całkowity zakaz przebywania zwierząt.
9. Gość zobowiązuje się dbać o czystość w Apartamencie i zwrócić Apartament po okresie korzystania w stanie uporządkowanym, tj. do odłożenia wszystkich elementów wyposażenia na swoje miejsce, w tym umycia naczyń oraz odłożenia wszystkich śmieci w miejscu do tego przeznaczonym. Niezastosowania się do powyższego wymogu, Obiekt naliczy opłatę dodatkową w wysokości 100 zł.



3. Opłaty dodatkowe.

1. W celu zabezpieczenia należytego wykonania umowy, Obiekt może wprowadzić następujące wymogi:
 - a. podanie przez Gościa danych karty kredytowej innej niż tzw. karta wirtualna, w celu dokonania blokady (preautoryzacji) kwoty 500 zł lub
 - b. wniesienie depozytu w wysokości 500 zł.
2. Obiekt jest uprawniony do potrącenia środków z wpłaconego depozytu lub środków uprzednio zablokowanych (preautoryzowanych) na karcie kredytowej z tytułu opłat dodatkowych i wszelkich kosztów powstałych na skutek nieprawidłowego korzystania z Apartamentu, w tym pokrycia szkód spowodowanych przez Gościa w Apartamencie oraz budynku oraz opłat za usługi dodatkowe. W przypadku gdy zabezpieczone kwoty okażą się niewystarczające, Obiekt jest uprawniony do obciążenia karty kredytowej Gościa z tytułu powyżej wskazanych opłat i kosztów.
3. Pod warunkiem braku kosztów dodatkowych, szczegółowo określonych w ust. 6 poniżej, Obiekt zwalnia blokadę środków na karcie kredytowej lub zwraca wpłacony depozyt w pełnej wysokości.
4. W przypadku gdyby kwota depozytu okazała się być niewystarczająca na pokrycie szkód i opłat, Gość zobowiązany jest do uregulowania wszystkich pozostałych kosztów w terminie 3 dni od otrzymania wezwania do zapłaty.
5. Gość odpowiada za szkody powstałe w Apartamencie wyrządzone w trakcie trwania pobytu, jak również za usterki wynikające z nieprawidłowego używania Apartamentu.
6. Obiektowi przysługiwało będzie prawo naliczenia wskazanych niżej opłat dodatkowych w następujących przypadkach:
 - a. za złamanie zakazu palenia obowiązującego w Apartamencie oraz w budynku **w wysokości 500 PLN (słownie: pięćset złotych)**;
 - b. za złamanie zakazu organizowania imprez **w wysokości 5000 PLN (słownie: pięć tysięcy złotych)**, za każdy przypadek naruszenia;
 - c. gdy liczba osób przebywających w Apartamencie po godzinie 22:00 będzie większa niż określona podczas rezerwacji Apartamentu, **w wysokości 2000 PLN (słownie: dwa tysiące złotych)** za każdy przypadek naruszenia;
 - d. zgubienia lub utraty w inny sposób kluczy do Apartamentu, karty wejściowej do budynku lub pilota do Garażu, bądź w przypadku ich nieoddania po zakończeniu pobytu w Apartamencie, **w wysokości 500 PLN (słownie: pięćset złotych)** za każdy taki przypadek;
 - e. nieprzestrzegania przez Gościa i innych osób przebywających w Apartamencie ciszy nocnej, czego skutkiem była interwencja policji, **w wysokości 2000 PLN (słownie: dwa tysiące złotych)** za każdy przypadek naruszenia;
 - f. nieprzestrzegania przez Gościa zakazu przebywania zwierząt w Apartamencie **w wysokości 1000 PLN (słownie: jeden tysiąc złotych)**, za każdy przypadek naruszenia;
 - g. interwencji pracownika Obiektu po godzinie 22:00, **w wysokości 500 PLN (słownie: pięćset złotych)** za każdą interwencję.
7. Niezależnie od wskazanych wyżej opłat, Obiekt uprawniony jest do żądania zapłaty odszkodowania na zasadach ogólnych, przenoszącego wartość zastrzeżonych opłat.
8. Gość oświadcza, że w przypadku wyrządzenia szkód powstałych podczas pobytu w Apartamencie zobowiązuje się solidarnie wraz z pozostałymi osobami wynajmującymi Apartament do zapłaty odszkodowania w pełni pokrywającego wartość poniesionych strat, kosztów naprawienia wyrządzonych szkód, a także do zapłaty opłat dodatkowych określonych w Regulaminie.

4. Odpowiedzialność Obiektu.

1. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione przez Gości w Apartamencie.
2. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności z tytułu roszczeń w przypadku zajścia nieszczęśliwych wypadków, obrażeń ciała lub śmierci Gościa lub osób trzecich na terenie Apartamentu w okresie pobytu Gościa.
3. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne niedogodności powstałe podczas pobytu Gości związane z takimi zakłóceniami pobytu jak: prace budowlane lub wykończeniowe, jakie mogą być prowadzone na terenie budynku lub w innych sąsiednich lokalach, przerwaniem z przyczyn niezależnych od Obiektu dostawy mediów (m.in. prądu, wody, c.o., internet), emisje hałasu z nieruchomości sąsiednich.
4. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte wykonanie usług dodatkowych (wycieczki, transfery z lotniska, posiłki i inne), które Gość może nabyć za pośrednictwem Obiektu - wszelkie roszczenia należy kierować bezpośrednio do ich organizatorów.



5. Dane osobowe.

Administratorem danych osobowych Gościa/Gości jest InPoint spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Daszyńskiego 8/3A, 31-534 Kraków. Dane będą przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy, a także w celu prowadzenia bezpośredniego marketingu własnych produktów i usług oraz - w przypadku objęcia Gościa/Gości ochroną ubezpieczeniową - w celu wykonania obowiązków Ubezpieczającego i wykonania umowy o zgłoszenie do ubezpieczenia (w przypadku ubezpieczenia dobrowolnego). Podstawą przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionych interesów administratora w postaci komunikacji z Gościem/Gośćmi, w tym w celu promocji własnych produktów administratora danych, a także w celu wykonania obowiązków Ubezpieczającego, w przypadku objęcia Gościa/Gości ochroną ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia grupowego (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Podstawą przetwarzania jest też wykonanie ww. umów (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Dane Gościa/Gości będą przekazywane podmiotom współpracującym z InPoint spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, w tym świadczącym usługi pocztowe, hostingowe, podmiotom biorącym udział w oferowaniu towarów lub wykonaniu umowy, w przypadku braku uiszczenia opłat na rzecz InPoint Spółka z o.o. dane mogą być przekazane Krajowemu Rejestrowi Długów Biuru Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Danuty Siedzikówny 12 (51-214 Wrocław), na podstawie obowiązujących przepisów. W przypadku objęcia Gościa/Gości ubezpieczeniem grupowym także PZU S.A. z siedzibą w Warszawie, Al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa, KRS 9831 w celu realizacji ubezpieczenia - o ile ich zażąda. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do wykonania umowy i realizacji ww. celów. Gość/Goście mają prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia swoich danych oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Dane Gościa/Gości przetwarzane będą przez okres niezbędny do zawarcia i wykonania umowy, prowadzenia działań marketingowych – do czasu zgłoszenia sprzeciwu, a potem przez okres niezbędny do zabezpieczenia roszczeń lub wykonania obowiązków określonych w przepisach prawa.